

# GDPR a smart-H



**Software pro zubní lékaře a dentální hygienistky**

Zpracováno v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů 2016/679

DVDent, spol. s.r.o  
Chovatelů 336, Vědomice, PSČ 41301  
IČO 25435710  
[recepce@dvdent.cz](mailto:recepce@dvdent.cz)  
tel. 416 838 989

Software smart-H je systém pro klienty - zdravotnická zařízení = zubní lékaře a dentální hygienistky vhodný pro všechny běžné formy ordinací v ambulantním sektoru a podporuje postupy při dodržování zásad vyplývajících z právních požadavků, strukturované dokumentace a dalších specifických požadavků uvedených zejména v zák. č. 372/2011 Sb. O zdravotních službách.

smart-H poskytuje autorizovaným osobám management uživatelských práv, aby přístup k systému (a datům uloženým v systému) byl povolen pouze oprávněným osobám.

Mimo řízení přístupu uživatelů poskytuje smart-H také kontrolu přístupů uživatelů (například čtení a zápis) k záznamům uložených v rámci tohoto systému.

## **Definice pojmů**

### *Subjekt údajů*

Je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují. Tato osoba je identifikovaná nebo na základě údajů (např. jméno, identifikační číslo - rodné číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby) identifikovatelná. Právnícká osoba není dle definice GDPR subjektem údajů.

**smart-H tip:** Subjektem údajů jsou Vaši klienti.

### *Osobní údaj*

Je jakýkoliv údaj sloužící k jednoznačné identifikaci konkrétní fyzické osoby.

**smart-H tip:** Jedná se například o kombinaci jméno, příjmení a telefon.

### *Citlivý údaj*

Je zvláštní kategorie osobního údaje vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, členství v odborech, náboženství a filozofickém přesvědčení, biometrických a genetických informacích, **zdravotním stavu** a sexuálním životě subjektu údajů.

**smart-H tip:** Tyto údaje ve smart-H zpracováváte.

### *Správce*

Je subjekt (podnikající fyzická nebo právnícká osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt), který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, získává a dále zpracovává osobní údaje fyzických osob a odpovídá za zpracování.

**smart-H tip:** Ve vztahu vaše ordinace a klient/pacient, jste Vy správcem.

## *Zpracovatel*

Je jiný subjekt odlišný od Správce, který zpracovává osobní údaje fyzických osob pro Správce na základě předem sjednaného účelu, činí tak na základě zákona nebo pověření Správcem.

## *Právní titul*

Je právní základ, vyjmenovaný v GDPR, na základě kterého fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt eviduje osobní údaje.

## *Účel zpracování*

Je zdůvodnění, proč jsou osobní údaje vyžadovány a že budou využívány jen a pouze k takto definovanému účelu.

## *Doba zpracování*

Je doba, po kterou evidujeme konkrétní osobní údaje, tato doba má být přiměřená, pokud není stanoveno zákonem jinak.

**smart-H tip:** Většina vámi provedených operací v smart-H se řídí zák. č. 372/2011 Sb. Zákon o zdravotních službách

## *Minimalizace osobních údajů*

Je proces, který vede k tomu, aby správce požadoval pouze takové osobní údaje, které jsou nezbytné pro výkon jeho činnosti.

## **Způsob uložení dat**

Daty se rozumí osobní údaje klientů/pacientů, které klient získal v souvislosti s provozem své podnikatelské činnosti “zubní lékař, dentální hygienistka” a jsou tedy shromažďovány, zpracovávány a archivovány na základě požadavku zákona (t.j. zák. č. 372/2011 Sb. “zákon o zdravotních službách”).

Údaje o pacientech nejsou ve smart-H generovány automaticky, ale jsou shromažďovány a vkládány do informačního systému v rámci dokumentace péče o pacienta personálem klienta - zdravotnického zařízení.

Data jsou ukládána výhradně v databázi na klientem zvoleném lokálním serveru s výjimkou záloh (viz. níže). Úložiště není šifrované a kdokoliv, kdo má fyzický nebo vzdálený přístup k serveru může k datům přistupovat. Přístup k serveru bývá podmíněn přihlášením k Windows (nebo jinému operačnímu systému) pomocí uživatelského jména a hesla. **Je v kompetenci klienta, aby přístupu k serveru neoprávněným osobám zabránil.**

Dle přístupových práv a nastavení systému lze provádět změny v záznamech pacienta a nahlížet na ně. **Mazání dat musí být prováděno s ohledem na odpovídající legislativu.**

Vzdáleně (z jiného PC) lze k databázi přistupovat pouze zadáním pro uživatele neznámých přihlašovacích údajů. Tyto přihlašovací údaje jsou uvedeny v konfiguraci každé instance aplikace smart-H (viz. níže).

## **Záloha dat**

Záloha dat probíhá způsobem domluveným při instalaci aplikace u klienta. Zálohuje se celá databáze, včetně osobních údajů, a kopíruje se na úložiště odlišné od provozního serveru.

Záloha obsahuje veškerá data klientem uložených pacientů a není nijak šifrována. **Klient je zodpovědný za to, aby k cílovému médiu záloh neměla přístup neoprávněná osoba.**

## **Přenos dat mezi serverem a aplikací smart-H**

Data mezi lokálním serverem a aplikací smart-H jsou přenášena nešifrovaným protokolem, ale pouze v lokální počítačové síti.

Data nikdy nejsou odesílána na jiné servery s výjimkou přenosu záloh a úkonů, které může uživatel ručně vyvolat v aplikaci smart-H.

**Klient musí zaručit, aby do lokální sítě nemohla proniknout neoprávněná osoba.**

Každá instance aplikace obsahuje přihlašovací údaje databáze z důvodu vzdáleného přístupu k ní. Tyto údaje jsou uvedeny v konfiguraci aplikace v nečitelné podobě, **šifrované neveřejným klíčem.**

V případě, že je server i aplikace smart-H instalována pouze na jednom PC, je tento PC zároveň serverem a nedochází tedy k žádnému přenosu dat mezi jinými PC s výjimkou přenosu záloh a úkonů, které může uživatel ručně vyvolat v aplikaci smart-H.

## **Přenos dat mezi serverem a tablety**

Z aplikace smart-H je možné odeslat aktuálně zobrazený status chrupu pacienta. **Vyjma tohoto statusu se neposílají žádné další údaje.**

## **Přístup k datům z aplikace smart-H**

Uživatelé se k aplikaci přihlašují **svým osobním kódem**. Klient je zodpovědný za to, aby každý uživatel měl svůj **unikátní neveřejný kód**. Uživatel tento kód nesmí dále šířit. Tyto kódy uživatelů

může v aplikaci smart-H měnit každý uživatel s rolí **administrátor**. Ten zároveň zakládá nové uživatele aplikace a přiřazuje jim nový kód.

V aplikaci může každý uživatel, nehledě na oprávnění, prohlížet veškerá data, včetně údajů o pacientech.

Uživatel může z aplikace odesílat e-mailové zprávy, exportovat a tisknout statusy pacientů, které mohou obsahovat jejich osobní údaje. **Uživatelé musí být řádně proškoleni, aby takto činili v souladu s GDPR.** Odesílané e-maily nejsou šifrované a mohou, pokud si to uživatel zvolí, obsahovat vedle statusů i jiné osobní údaje pacienta. Aplikace smart-H umožňuje zabezpečené připojení k poštovnímu serveru pro odesílání mailů. Toto volitelné zabezpečení je použito dle obdržené specifikace připojení k poštovnímu serveru od klienta při instalaci smart-H.

**Po opuštění pracoviště musí uživatel uzamknout nebo uzavřít aplikaci nebo celé PC, aby předešel použití aplikace neoprávněnou osobou.**

## **Práva subjektu údajů = Osobní údaje pacienta**

Vaši pacienti mají právo být informováni o svých údajích, které ukládáte, jakož i právo obdržet a přenášet svá osobní data (přenositelnost dat) a právo provádět opravy, mazat, omezit zpracování a právo vznášet námítky proti zpracování svých osobních údajů.

Pokud však od pacienta obdržíte žádost o vymazání dat, jste povinni dodržet povinnou příslušnou lhůtu pro uchování údajů.

Vaši pacienti mají právo kdykoliv odvolat svůj souhlas, přičemž odvolání souhlasu má účinnost do budoucna.

Vaši pacienti mají právo podat stížnost příslušnému dozorovému orgánu, pokud se domnívají, že jejich údaje byly zpracovávány neodpovídajícím způsobem.

## **Vymahatelnost**

Soulad s pravidly na ochranu dat, která jsou popsána v tomto dokumentu, je pravidelně a průběžně kontrolován společností DVDent, spol. s r.o.. Pokud obdrží stížnost, bude společnost kontaktovat podavatele stížnosti za účelem vyřešení všech vyjádřených obav, které se týkají zpracování jeho osobních údajů. Společnost DVDent spol. s r.o. se zavazuje poskytovat součinnost příslušnému správnímu úřadu i příslušnému dozorovému orgánu.

## **Dodatky k tomuto prohlášení o ochraně údajů**

Vezměte prosím na vědomí, že toto prohlášení o ochraně údajů může podléhat změnám a dodatkům. V případě podstatných změn uveřejníme detailní oznámení o těchto změnách. Každá

verze tohoto prohlášení o ochraně údajů je identifikována datem a číslem verze, které jsou uvedeny v zápatí dokumentu. Zároveň jsou všechny předchozí verze tohoto prohlášení archivovány a jsou k dispozici k náhledu na žádost inspektora ochrany osobních údajů.

## **Odpovědná osoba DVDent, spol s r.o.**

### **Jednatel společnosti**

MUDr. Daniel Svoboda, Chovatelů 336, Vědomice, PSČ 41301

## **Příslušný dozorový orgán**

Příslušným dozorovým orgánem pro DVDent, spol. s r.o. je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)